



Conseiller/ière en pièces détachées 100%

En tant qu'entreprise de services et de commerce avec son siège principal à Chiètres et 6 autres succursales avec un total de 100 collaborateurs, nous offrons à nos clients un service complet pour les bus de ligne et les autocars.

Pour notre succursale de Yverdon, nous sommes à la recherche de la personne idéale pour occuper le poste de conseiller(ière) de pièces détachées compétent en technique. Pourriez-vous être cette personne ?

Le magasin de pièces détachées gère l'ensemble des pièces détachées et accessoires nécessaires à l'activité commerciale courante et tient un stock de pièces les plus importantes.

Le/la conseiller(ière) de pièces détachées est responsable du traitement correct des commandes et de ces pièces détachées et accessoires, de la demande à la facture.

Il/elle est en outre conseiller/ère de vente pour les clients internes et externes.

Vos tâches principales

- Conseil et vente au guichet de l'atelier, des clients et au téléphone
- Traitement des commandes électroniques entrantes
- Détermination des pièces à partir de différents catalogues
- Création d'offres et ouverture de commandes de vente
- Saisie et traitement des commandes de pièces auprès des fournisseurs
- Facturation des commandes des clients
- Contrôle des factures des créanciers
- Gestion active des stocks
- Réception des marchandises
- Traitement des envois et des retours clients et créanciers

Votre profil

- Formation de gestionnaire du commerce de détail (h/f) CFC logistique des pièces automobiles ou mécanicien/ne en maintenance d'automobiles avec un flair pour la distribution de pièces détachées
- Très bonnes connaissances du français écrit et parlé (l'allemand en seconde langue est un atout)
- Joie d'être en contact avec la clientèle et bonne capacité de communication
- Capacité à réagir de manière calme, réfléchi et amical dans des situations de stress
- Aptitudes à travailler au sein d'une équipe
- Bonnes connaissances des programmes MS Office habituels
- Connaissances d'un système ERP (Navision)
- Méthode de travail autonome et minutieuse
- Permis de conduire pour chariot élévateur (un atout)
- Permis de conduire B

Nous offrons un travail varié et intéressant au sein d'une équipe motivée et dynamique, un poste de travail moderne ainsi que des possibilités de formation.

Avons-nous éveillé votre intérêt ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet à l'adresse suivante hr@interbus.ch